



доставка грузов от двери до двери

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «РТЛ»

### Цели Компании

- Завоевание репутации ведущей Компании, оказывающей услуги по экспедированию грузов и транспортной логистике
- Постоянное совершенствование и повышение качества оказываемых услуг для максимального удовлетворения требований заказчиков
- Повышение заинтересованности всех сотрудников в результатах деятельности Компании
- Достижение высокой конкурентоспособности на рынке услуг за счет повышения качества результатов своей деятельности

### Принципы деятельности Компании

- Постоянное поддержание и совершенствование системы менеджмента качества Компании
- Наиболее полное удовлетворение требований заказчиков как установленных, так и предполагаемых
- Неукоснительное выполнение требований законодательства, касающихся работы Компании, а также требований международного стандарта ИСО 9001:2008
- Постоянное повышение профессионального уровня каждого сотрудника Компании
- Совершенствование материально-технической базы и психологического климата в Компании
- Повышение благосостояния каждого сотрудника и всей Компании в целом
- Поддержание взаимовыгодных отношений с поставщиками продукции и услуг, а также с партнерами Компании
- Внедрение в работу Компании новых разработок в области услуг по экспедированию грузов и транспортной логистике

### Обязательства руководства Компании

- Неукоснительное следование изложенным принципам и призывание всех сотрудников Компании к их выполнению
- Обеспечение благоприятных условий для совершенствования знаний каждого сотрудника
- Определение ответственности каждого сотрудника за качество выполняемой им работы
- Создание условий для участия каждого сотрудника в функционировании системы менеджмента качества Компании
- Обеспечение высокого уровня оказания услуг по экспедированию грузов и транспортной логистике
- Доведение настоящей политики до сведения каждого сотрудника Компании и обеспечение ее реализации

Директор



Решетков М.В.

11.01.2010г.